

Communiqué de presse



POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Mobilisation dans le cadre de la COVID-19

Saint-Georges, le 7 avril 2020 – Afin d'offrir des services sécuritaires et de qualité à la population tout en protégeant les intervenants de première ligne, la Centrale des Appels d'Urgence Chaudière-Appalaches (CAUCA) demande la collaboration des citoyens afin qu'ils déclarent les situations à risques de COVID-19 lorsqu'ils appellent au 9-1-1. À cet effet, depuis le début de la crise, les appelants sont invités à répondre à un court questionnaire permettant aux intervenants de se préparer en fonction du niveau de risque identifié sur les lieux de l'intervention.

La direction de CAUCA souhaite reconnaître le travail de ses employés. À cet effet, madame Ginette Poulin, directrice des ressources humaines, indique : « Les répartiteurs d'appels d'urgence sont fidèles au poste malgré le contexte. Jour après jour, ils s'efforcent de faire la différence auprès de la population et des intervenants d'urgence avec lesquels ils interagissent ». Elle termine en remerciant la population de prendre les mesures nécessaires pour se protéger, ce qui permet également de protéger les intervenants de première ligne.

Un métier méconnu, mais combien important

La direction de CAUCA profite de l'occasion pour souligner la semaine nationale des répartiteurs d'appels d'urgence qui se tiendra du 12 au 18 avril 2020. Il s'agit d'une belle occasion pour mettre de l'avant l'engagement ainsi que le professionnalisme de ces intervenants qui veillent jour et nuit à la sécurité de la population.

Les répartiteurs d'appels d'urgence jouent un rôle névralgique. Orientés vers l'action et dévoués à offrir un excellent service, ils s'efforcent à diriger les secours sur les lieux d'une urgence le plus rapidement possible. C'est un travail difficile qui demande de l'empathie, une grande écoute, mais surtout, beaucoup de sang-froid.

À propos de CAUCA

CAUCA est un organisme paramunicipal à but non lucratif qui agit à titre de centre primaire 9-1-1 et qui dessert plus de 560 municipalités du Québec. CAUCA agit aussi à titre de centre secondaire pour le traitement des appels incendie et santé. L'organisation emploie plus de 130 personnes, dont plus de 80 répartiteurs d'appels d'urgence. Ces derniers desservent près de 1,7 million de citoyens localisés dans 10 régions administratives de la province.

Les personnes intéressées à en savoir plus sur le sujet ou à postuler sont invitées à consulter le www.cauca.ca.

Renseignements : Dominic Desrosiers-Fortin
Directeur développement des affaires et expérience clients
418 228-8750

14200, boulevard Lacroix, C.P. 83
Saint-Georges (Québec) G5Y 5C4
www.cauca.ca

Tél. : (418) 227-9811 • 1 866-927-9811
Télécopieur : (418) 226-0466
serviceclient@cauca.ca