



Centre d'expertise multiservice

Saint-Georges, le 11 décembre 2020

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Notre division CITAM prolongera ses activités à notre centrale de Mont-Tremblant

Dernièrement, les conseils d'administration de CAUCA et CITAM annonçaient que CITAM devenait une division à part entière de CAUCA. Aujourd'hui, nous annonçons que la division CITAM prolongera ses activités à notre centrale de Mont-Tremblant. C'est à partir de ce point de service que les appels municipaux de soir, de nuit et de fins de semaine seront répondus.

Plus spécifiquement, dans un souci d'amélioration des services offerts, notre service d'impartition des appels municipaux deviendra 24/7 à compter du janvier 2021. C'est un service qui permet aux municipalités de donner à CITAM la prise de leurs appels municipaux, et ce, par souci d'efficacité et de qualité de service aux citoyens. CITAM devient alors la porte d'entrée des appels citoyens. Les municipalités choisissent la plage horaire et les catégories d'appels qui répondent à leur besoin. En opérant 24/7, la division agira également à titre de centre secondaire pour les urgences municipales.

Nous recrutons

Nous sommes ainsi à recruter les membres qui compléteront notre équipe en tant que répartiteur d'appels municipaux. Les personnes intéressées sont invitées à consulter l'offre d'emploi à <https://www.citam.ca/fr/emploi>.

« Déjà, 15 emplois ont été créés dans la région grâce au traitement des appels d'urgence. Le traitement des appels municipaux permettra la création de 4 emplois supplémentaires », précise Ginette Poulin, directrice des ressources humaines.

À propos de CAUCA et de sa division CITAM

CAUCA assure le traitement des appels d'urgence de plus de 560 municipalités au Québec en plus d'offrir des solutions technologiques permettant d'améliorer l'efficacité et la performance des intervenants d'urgence. La division CITAM propose des solutions innovantes permettant aux municipalités de communiquer efficacement avec leurs citoyens.

www.cauca.ca

« Les deux organisations offrent des services de communication complémentaires. Les unir allait de soi. Il s'agit d'une approche multiservice permettant d'offrir un panier de services complet et intégré à nos municipalités clientes », conclut Alex Bernier, directeur général.

-30-

Rédaction : Marie-Andrée Giroux, directrice de la division CITAM et des communications

Information : Dominic Desrosiers-Fortin, directeur développement des affaires et expérience clients

dominic.desrosiers-fortin@cauca.ca ou 1-866-927-9811

c.c. : Médias locaux et régionaux des Laurentides