



Centre d'expertise multiservice

Saint-Georges, le 10 décembre 2020

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Notre division CCS accréditée comme centre d'excellence pour une 7^e fois consécutive

Nous sommes fiers d'annoncer que la division Centre de communication santé (CCS) de CAUCA a été accréditée de nouveau en tant que Centre d'Excellence en Répartition Médicale d'Urgence par le Conseil d'Accréditation de l'International Academies of Emergency Dispatch.

À propos du CCS Chaudière-Appalaches ?

Cette division de CAUCA agit à titre de centre secondaire pour le traitement des appels en santé pour la région de Chaudière-Appalaches. Le rôle du CCS est de recevoir et de traiter les appels nécessitant l'intervention des services préhospitaliers d'urgence puis d'en assurer une répartition optimale.

À propos de l'International Academy of Emergency Medical Dispatch?

L'organisation est fondée en 1988 afin d'établir les normes mondiales pour le domaine de la répartition médicale d'urgence. Elle est présente sur 6 continents, 57 pays et représente 3719 centres de communication. L'Accréditation des centres d'excellence est l'une des reconnaissances des plus significatives de l'Académie.

Qu'est-ce qu'un centre d'excellence ?

Les centres de communication accrédités démontrent l'excellence organisationnelle, un ensemble rigoureux et mesurable de meilleures pratiques mondialement reconnues et des processus d'amélioration de la qualité émérités. Au total, il y a 20 points de référence dans la démarche d'accréditation. Un centre d'excellence accrédité peut garantir être digne de confiance, respecté et engagé à offrir des services de qualité supérieure.

CAUCA est accrédité centre d'excellence, et ce, depuis plus de 20 ans. La démarche de réaccréditation s'effectue aux 3 ans. Parmi les 3719 centres, seulement 3 CCS sont accrédités mondialement sans interruption, dont CAUCA. L'organisation en est très fière.

« L'Équipe et la compétence font la différence dans une telle démarche. Notre centre d'excellence, c'est la somme des efforts collectifs et soutenus réalisés par l'Équipe », ajoute Alex Bernier, directeur général.

À propos de CAUCA ?

CAUCA est un centre d'expertise multiservice spécialisé dans les demandes d'intervention d'urgence ou municipal, au service des citoyens. Composé d'un centre primaire 9-1-1 et de centres secondaires en incendie, en santé et en urgences municipales, l'organisation dessert plus de 560 municipalités au Québec et emploie près de 150 employés. Son siège social et la centrale principale sont situés à Saint-Georges-de-Beauce. Une seconde centrale est localisée à Mont-Tremblant.

-30-

Source : Marie-Andrée Giroux, directrice des communications (418 228-8750 poste 6500 | communication@cauca.ca)
p. j. : Photo avec cadre d'excellence 2002-2023
(dans l'ordre : Jacynthe Poulin, directrice des opérations, Alex Bernier, directeur général et André Lessard, RMU-Q)
c.c. : Médias locaux et régionaux en Chaudière-Appalaches, clients CAUCA, membres du personnel, députés provinciaux et fédéraux, CISSS de Chaudières-Appalaches, comité de gestion CCS, conseil d'administration de CAUCA