

**02 SEPTEMBRE 2021**

*Un événement virtuel gratuit pour nos clients actuels et futurs*

## PROGRAMMATION

8h30	<p><b>Activité d'ouverture   CAUCA, une approche multiservice</b>          Accueil, mot de directeur général et tout ce qui est bon à savoir sur le déroulement du colloque et l'approche multiservice proposée par CAUCA.</p>
9h	<p><b>CONFÉRENCE   9-1-1 de prochaine génération, ses avantages et le rôle des municipalités</b>          Bientôt, vos citoyens auront accès à un service d'urgence 9-1-1 à l'ère des nouvelles technologies, un service qui changera à jamais l'histoire du 9-1-1 au Québec. Saviez-vous que les municipalités et leurs intervenants d'urgence sont largement tributaires de la réussite de l'implantation de cette technologie ? Découvrez, dans cette conférence, comment vos citoyens en bénéficieront et comment vous y préparer.</p> <p><i>Par Francis Tanguay, directeur des technologies et chargé de l'implantation du 9-1-1 de prochaine génération chez CAUCA Avec la collaboration de Marie Léger et Marise Lachance de Bell 9-1-1, Jean-Louis Leblanc du ministère de la Sécurité publique et Patrick Blouin d'Adresses Québec</i></p>
10h	<p><b>ATELIER   SURVI-Véhiculaire</b>          SURVI-Véhiculaire est un produit qui améliore l'efficacité et la performance des intervenants incendie dans le cadre de leurs interventions. De plus, il permettra de recevoir les données du 9-1-1 de prochaine génération et de vous y préparer en tant qu'intervenant d'urgence. Vous l'utilisez ? Rafraîchissez vos connaissances et découvrez les innovations à venir. Les prospecteurs sont également les bienvenus.</p> <p><i>Par Yves Poulin, technicien au service à la clientèle Avec la collaboration de Francis Tanguay, directeur des technologies et gestionnaire de produit</i></p>
11h Choisissez l'option A ou B	<p><b>ATELIER   Alertes et notifications de masse</b>          Notre logiciel a été développé pour répondre spécifiquement aux besoins des municipalités pour rejoindre rapidement et massivement leurs citoyens. Grâce à notre service d'aide au déclenchement 24/7 et notre cartographie très précise offrant plusieurs moyens pour géolocaliser les bâtiments à alerter, nous nous démarquons avantageusement du marché.</p> <p><b>A) Introduction à notre logiciel</b>          Démonstration des grandes fonctionnalités offertes par notre solution  <i>Par Marie-Andrée Giroux, directrice de la division CITAM et des communications Avec la collaboration de Pier Vallières, chargé des communications et du développement des affaires</i></p> <p><b>B) Utilisateurs actuels</b>          Explorez les dernières fonctionnalités. Nous en comptons une trentaine depuis le lancement du produit ! De plus, de supers utilisateurs partageront leur expérience.  <i>Par Karine Chamberland, agente de soutien et intégratrice/formatrice du logiciel Avec la collaboration de Francis Tanguay, directeur des technologies et gestionnaire de produit</i></p>
13h	<p><b>CONFÉRENCE   Démystifions le 3-1-1, ce numéro unique dédié aux municipalités</b>          Saviez-vous que le 3-1-1 est un numéro simple permettant aux citoyens de joindre facilement leur municipalité ? Son implantation complexe en décourage plusieurs. Constatez, dans cette conférence, comment ces démarches ardues peuvent être simplifiées. Et, avant tout, découvrez comment ce numéro peut contribuer à désengorger le 9-1-1 et à rendre plus efficaces et efficientes les communications entre les administrations municipales et leurs citoyens.</p> <p><i>Par Marie-Andrée Giroux, directrice de la division CITAM et des communications Avec la collaboration de Cédric Lessard, agent de soutien et spécialiste en implantation du 3-1-1</i></p>
14h Choisissez l'option A ou B	<p><b>ATELIER   Système de gestion des requêtes et des plaintes</b>          Notre système de gestion des requêtes et plaintes se veut une plateforme web municipale, un portail client et une application mobile permettant de répondre activement aux demandes des citoyens et du personnel municipal. Il améliore la planification du travail. Témoignages à l'appui !</p> <p><b>A) Introduction à notre logiciel</b>          Démonstration des grandes fonctionnalités offertes par notre solution.  <i>Par Marie-Andrée Giroux, directrice de la division CITAM et des communications Avec la collaboration de Pier Vallières, chargé des communications et du développement des affaires</i></p> <p><b>B) Utilisateurs actuels</b>          Tout sur les derniers avancements, notamment l'intégration de toutes les demandes de permis (construction, brûlage, piscine, etc.) et sur les fonctionnalités à venir, dont l'ajout d'un module de gestion des tâches. De plus, de supers utilisateurs partageront leur expérience.  <i>Par Karine Chamberland, agente de soutien et intégratrice/formatrice du système Avec la collaboration de Francis Tanguay, directeur des technologies et gestionnaire de produit</i></p>
15h	<p><b>ATELIER   SURVI-Mobile</b>          SURVI-Mobile permet aux intervenants d'urgence de recevoir des alertes, d'y répondre et de confirmer leurs présences rapidement. Depuis quelques mois, notre équipe de développeurs dépoussière et modernise l'application. Cet atelier sera l'occasion de lancer officiellement la nouvelle version et pour vous faire découvrir la nouvelle image du produit. Adapté aux utilisateurs actuels et futurs.</p> <p><i>Par Francis Tanguay, directeur des technologies et gestionnaire de produit Avec la collaboration de Ève Morin, coordonnatrice de l'Expérience client</i></p>

Un événement gratuit offert par CAUCA

Inscription avant le 27 août

<https://forms.gle/6KmhZQ53nJjN3nX7>

Choisissez les conférences et ateliers de votre choix

Informations supplémentaires

communication@cauca.ca

418-227-9811

1 866 927-9811